

Conceição dos Ouros, 22 de outubro de 2021

Caro cliente,

Primeiramente esperamos que as palavras a seguir lhe encontrem com boa saúde e no melhor momento possível. Gostaríamos de agradecer pelo apoio que você sempre nos ofereceu durante o tempo em que caminhamos juntos, Ele foi e segue sendo importante para vencermos os períodos críticos, assim como para compartilharmos a alegria nos momentos favoráveis. Sendo assim, sentimos que temos o dever de compartilhar os desafios de nosso cenário atual.

Visto que 2021 segue como um prolongamento de um período desafiador, que se vem estendendo desde o ano anterior com o surgimento da pandemia que impactou diversas áreas do mercado em todo país, gostaríamos de compartilhar que estamos trabalhando com todas as nossas forças para superarmos esse cenário de muita adaptação e conseqüente necessidade de reestruturação da nossa empresa.

Neste contexto vivenciamos algumas situações atípicas nos últimos meses, como a escassez no fornecimento de embalagens devido à crise internacional do papel e ao impacto à qualidade e disponibilidade da mandioca, nossa única matéria-prima, causado pela ocorrência de chuvas de granizo e incidência de pestes, como o mandruvá, durante o cultivo.

Estamos cientes de que esses aspectos possuem reflexo e impacto direto também a você, que é nosso parceiro comercial de longa data, e por isso gostaríamos de aproveitar essa oportunidade para, novamente, agradecer por toda compreensão e paciência que estão tendo com a família Tupguar neste momento. Seu apoio é fundamental para que possamos juntos seguir superando esses desafios e temos total confiança que 2022 será um ano melhor e com grande reforço a nossa parceria!